

Generelle Informationen

Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente (Gesetzlicher Name: AC Produkter APS)

Ust Ident-Nr. DK32319513

Fabriksvej 21

7441 Bording

christian@acprodukter.dk

Tlf.: +45 25 39 40 01

Die folgenden Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für alle Lieferungen von Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente.

Die Bedingungen gelten in den Fällen, in denen keine anderen schriftlichen Vereinbarungen zwischen dem Käufer und Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente getroffen wurden.

Dokumentation und Anleitungen

Wenn Montageanleitungen für das jeweilige Produkt vorhanden sind, sind diese im Lieferumfang von Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente enthalten.

Es gibt Gebrauchsanweisungen zum Einschrauben von Hand und zum Einschrauben mit einer kleinen Elektro-Eindrehmaschine. Wenn der Kunde weitere Informationen oder Ratschläge unsererseits wünscht, sind diese unverbindlich.

Wenn der Kunde Hilfe beim Einbringen und Lösen von Erdungsschrauben benötigt, kann Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente professionelle Fachkräfte anbieten, die die Aufgabe ausführen können. Der Umfang und der Preis muss dann mit dem Kunden abgesprochen werden.

Es können Toleranzen der Erdschraubenlänge auftreten, der Käufer muss Toleranzen von bis zu +/- 5 mm in Bezug auf die angegebene Spezifikation akzeptieren.

Alle von Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente verzinkten Erdschrauben/ Teile werden feuerverzinkt gemäß folgender Richtlinie: DS/EN ISO 1461 -1999.

Eine Verzinkung soll Stahl vor Rost schützen. Die Galvanisierung soll daher das Material schützen und wird nicht nach visuellen Überlegungen durchgeführt. Die Oberfläche der Verzinkung kann leicht hellere und dunklere Stellen aufweisen, das Material ist jedoch immer noch zu 100% vor Rost geschützt.

Preise und Bezahlung

Alle Preise auf der Website sind in dänischen Kronen/Euro ohne Mehrwertsteuer angegeben.

Der Kunde hat die Möglichkeit mit Mobile Pay zu bezahlen oder eine Vorauszahlung per Überweisung zu wählen.

Bei Zahlung per Überweisung gilt für den Kunden nicht die Widerspruchsregelung.

Lieferzeit und Transport

Die Lieferung der Ware von Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente gilt als erfolgt, wenn die Ware an den Kunden ausgeliefert worden ist.

Die Bestellungen werden mit GLS, DHL, DPD, Postnord oder Frachtunternehmen/Speditionen versandt, sofern zwischen dem Käufer und Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente nichts anderes vereinbart wurde.

Je nach Produkt gibt es unterschiedliche Lieferzeiten.

Ware aus unserem Lager wird 1-2 Tage nach Bestellung oder nach Absprache verschickt.

Bei (unerwartet) ausverkauften Artikeln werden sie für den Kunden reserviert, hier verlängert sich die Lieferzeit etwas. In diesem Fall werden wir uns umgehend mit dem Kunden in Verbindung setzen.

Risiko

Das Risiko von Waren, die bei Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente direkt oder über die Website gekauft wurden, geht mit der Lieferung auf den Käufer über.

Wurde die Ware während des Transports beschädigt, muss der Käufer dem Spediteur dieses bei Lieferung mitteilen.

Danach muss der Käufer Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente den Schaden so schnell wie möglich an AC Produkter melden.

Reklamation

Der Kunde hat zwei Jahre lang das Recht zur Reklamation. Sie können als Kunde wählen, ob der Artikel repariert oder ersetzt werden soll. Eine Ausnahme von dieser allgemeinen Regel tritt in Kraft, wenn ein Umtausch für Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente nicht möglich ist oder unverhältnismäßig hohe Kosten verursacht. In solchen Fällen wird das Geld zurückerstattet. Voraussetzung ist, dass die Beanstandung begründet ist und der Mangel nicht durch unsachgemäßen Gebrauch des Produkts oder durch sonstigen schädlichen Umgang mit dem Produkt verursacht worden ist.

Sie müssen den Schaden an dem Produkt innerhalb einer "angemessenen Frist" nach Entdeckung des Mangels, anzeigen. Wenn Sie den Schaden innerhalb von zwei Monaten nach Feststellung

anzeigen, kommt die Reklamation in einem zeitlich akzeptierten Rahmen.

Es ist die Pflicht des Kunden, Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente anzugeben und auf Anfrage nachzuweisen, wie der Fehler oder der Mangel aufgetreten /sich bemerkbar gemacht hat. Wenn der Kunde einen Mangel feststellt, muss er sich an Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente wenden. Grundsätzlich kann der Kunde die aufgetretenen Mängel nur innerhalb von 2 Jahren nach Erhalt der Ware beanstanden.

Wenn die Beanstandung berechtigt ist, erstatten wir Ihnen (angemessenen) Frachtkosten. Das Produkt muss immer einer ordnungsgemäßen Verpackung zurückgeschickt werden. Bitte denken Sie daran, sich eine Quittung für den Versand geben zu lassen, damit wir Ihre Versandkosten erstatten können.

Wir nehmen weder unverpackte Ware noch solche, die per Nachnahme versendet wurde, an.

Stornierung

Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente gewährt ein 14-tägiges Widerrufsrecht für bei uns gekauften Standardwaren. Wenn der Kunde vom Kauf zurücktritt, muss Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente spätestens 14 Tage, nachdem der Kunde die Ware erhalten hat, benachrichtigt werden. Die Mitteilung muss per Post an Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente oder telefonisch unter Tel. +45 2539 4001, erfolgen. Der Kunde muss uns mitteilen, dass er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte. Der Kunde kann nicht einfach die Annahme der Ware verweigern, ohne uns dies auch klar und deutlich mitzuteilen.

Rücknahme

Der Kunde hat seine Bestellung unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nachdem er uns mitgeteilt hat, dass er seinen Kauf stornieren möchte, an uns zurückzusenden. Der Kunde hat die direkten Kosten im Zusammenhang mit der Rücksendung der Ware zu tragen. Er trägt das Risiko der Ware ab dem Zeitpunkt der Lieferung an ihn.

Das Fehlen der Originalverpackung kann eine Beeinträchtigung für die Rücknahme darstellen. Um sicherzugehen, dass Sie das gesamte Geld zurückerhalten, wird empfohlen, den Artikel in der Originalverpackung zurückzusenden. Bestimmte Waren können naturgemäß nicht mit normaler Post zurückgesandt werden. Dies kann an der Länge und / oder dem Gewicht des Produkts liegen.

Die Kosten für die Rücksendung hängen wie üblich von der Größe, dem Gewicht und der Form des Produkts ab.

Der Zustand des Artikels bei Rücksendung

Der Kunde haftet nur für Wertminderungen des Produkts, die auf eine andere Behandlung als die zur Bestimmung der Art des Produkts, seiner Eigenschaften und seiner Funktionsweise erforderlich, zurückzuführen sind. Mit anderen Worten kann der Kunde das Produkt auf die gleiche Weise

ausprobieren wie er es im Ladengeschäft getan hätte, es darf jedoch nicht zum tatsächlichen Gebrauch genommen werden.

Wenn der Artikel tatsächlich benutzt wurde, betrachten wir ihn als gebraucht, was bedeutet, dass bei Stornierung des Kaufs nur ein Teil des Kaufbetrags oder gar nichts zurückgezahlt wird, abhängig vom Warenwert des Produkts.

Rückzahlung des Kaufbetrages

Wenn der Kunde vom Kauf zurücktreten möchte, erhält er den an uns gezahlten Betrag zurück. Bei einer vom Kunden verursachten Wertminderung wird diese vom Kaufbetrag abgezogen.

Wenn der Kunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, erstatten wir sämtliche Zahlungen abzüglich der Versandkosten unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem wir den Widerruf erhalten haben. Wir werden die Rückerstattung mit der gleichen Zahlungsmethode vornehmen, die Sie für die ursprüngliche Transaktion gewählt haben - sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderes wünschen.

Wir können mit der Rückzahlung warten, bis wir die Ware erhalten haben, es sei denn, der Kunde hat die Unterlagen bei uns eingereicht, die beweisen, dass er die Ware zurückgeschickt hat.

Rücksendeadresse

Jysk Skruefundament
Fabriksvej 21
7441 Bording
Tlf. +45 2539 4001
Ust Ident-Nr. DK32319513

Wir nehmen weder unverpackte noch Pakete an, die per Nachnahme verschickt wurden.

Ausgenommen vom Widerrufsrecht

Ausgenommen vom Widerrufsrecht sind Waren, die nach den Angaben des Verbrauchers hergestellt wurden und eine persönliche Ausführung darstellen.

Höhere Gewalt

Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente ist berechtigt, Bestellungen zu stornieren oder Lieferungen zu verschieben und haftet nicht, wenn Lieferungen mangelhaft oder verspätet sind, was ganz oder teilweise auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb des Einflussbereiches von Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente liegen, einschließlich Krieg, Terrorismus, Streik ,

Aussperrung, Produktionsunfall, Krankheit, Warenmangel, Verzögerungen oder Mängel bei Lieferungen von Lieferanten.

In solchen Fällen erlischt die Vertragsverpflichtung gegenüber dem Kunden und der Kunde kann keinerlei Ansprüche gegen Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente geltend machen.

Datenschutz

Damit Sie einen Vertrag mit uns abschließen können, benötigen wir von Ihnen folgende Daten.

Name, Adresse, Telefonnummer und Mail-Adresse.

Wenn der Kunde ein Unternehmen oder eine öffentliche Einrichtung ist, benötigen wir zusätzlich die USt.-Ident.-Nr. und EAN-Nr.

Wir registrieren Ihre persönlichen Daten, um die Waren an Sie zu liefern.

Wir geben Ihren Namen, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse an den Spediteur weiter, damit der Artikel an Sie oder den von Ihnen gewählten Abholort geliefert werden kann.

In einigen Fällen geben wir Ihre Daten an unseren Lieferanten weiter und dieser sendet Ihnen ein Produkt direkt zu. Es kann sich auch um die Auslieferung eines reklamierten Artikels handeln. Es gibt einige Artikel, die direkt vom Lager des Lieferanten an Kunden geliefert werden.

Die persönlichen Informationen werden bei AC Produkter Aps registriert und fünf Jahre lang gespeichert. Danach werden die Informationen gelöscht.

Wir arbeiten auch mit einer Reihe anderer Unternehmen zusammen, die Daten speichern und verarbeiten.

Die Unternehmen verwenden diese Informationen nur für uns und dürfen sie nicht für eigene Zwecke verwenden.

Wir arbeiten ausschließlich mit Datenverarbeitern in der EU und anderen Ländern zusammen, die Ihre Daten ausreichend schützen können.

Die Datenschutzbeauftragte bei www.jyskskruefundament.dk ist die IT-Verantwortliche **Marianne Worm Lambæk**.

Sie haben das Recht zu erfahren, welche Informationen wir von Ihnen nutzen.

Wenn Sie feststellen, dass die Informationen über Sie nicht richtig sind, haben Sie ein Recht auf Berichtigung. Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Es kann zum Beispiel sein, dass wir Ihre Daten nicht mehr für den Zweck benötigen, für den wir sie verwenden sollten. Sie können sich auch an uns wenden, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre

personenbezogenen Daten unter Verstoß gegen das Gesetz verarbeitet werden. Bitte schreiben Sie uns an: mwl@jyskskruefundament.dk.

Beschwerde einreichen

Wenn Sie sich über Ihren Kauf beschweren möchten, wenden Sie sich an den Vertriebs- und Marketingleiter der Jysk Skruefundament unter christian@acprodukter.dk oder über die Website.

Wenn wir keine Lösung finden und die Bedingungen dafür erfüllt sind, können Sie eine Beschwerde bei den zuständigen Stellen in der Region einreichen:
Konkurrence- og forbrugerstyrelsen (Wettbewerbs- und Verbraucheragentur)
Carl Jacobsensvej 35
2500 Valby
www.forbrug.dk

Wenn Sie als Verbraucher in einem anderen EU-Land als Dänemark ansässig sind, können Sie das Online-Beschwerdeportal der EU-Kommission hier aufrufen: <http://ec.europa.eu/odr>

Die AGB wurden zuletzt am 01.05.2019 aktualisiert.