

# Garantipolitik

## For montagedele til solpaneler, Jordskruer og tilbehør.

Dette dokument beskriver garantipolitikken for de varer vi leverer fra Jysk skruefundament / AC Produkter.

### A. Garantiperiode.

Køber modtager, på de betingelser, der er anført i Vilkår og betingelser for garantien og er beskrevet herunder, en garanti, der gælder i det relevante tidsrum, som anført herunder.

- Produkter der er fremstillet til/af AC Produkter aps. er der 10 års garanti. Der forventes min. 50 års levetid.
- Produkter der kommer fra underleverandører af dele og skinner til solcelle montage, er der 10 års garanti. Der forventes min. 25 års levetid, da alle dele er varmgalvaniseret eller rustfri.

### B. Særlige betingelser

- Garantiperioden løber fra fakturadatoen.
- Denne garanti gælder kun produkter, der er solgt inden for EU.
- Produkterne skal være korrekt installeret og have været anvendt i henhold til producentens anvisninger.
- Vi skal have adgang til de defekte produkter hvis produkterne eller andre dele, ikke fungerer korrekt.
- Garantien gælder ikke kun for det firma, der har købt produkterne hos AC Produkter men også for slutbruger
- Dokumentation for køb af Produkterne skal være tilgængelig.
- Udgifter til arbejds løn til (af)installation af Produkterne er ikke omfattet af denne garanti.

#### 1. Begrænset garanti

- Vi garanterer, at hvert enkelt Produkt er fri for materiale- og fabrikationsfejl.
- Ovennævnte garanti gælder i det tidsrum, der er angivet i garantiperioden, der gælder for dine Produkter, og som der henvises til i faktura.
- Hvis et Produkt ikke fungerer som beskrevet, er vi forpligtet til uden omkostninger at erstatte det defekte Produkt i henhold til den gældende garanti og de vilkår og betingelser for begrænset garanti, der er angivet ovenfor.

#### 2. Vilkår og betingelser

- Hvis et Produkt, der er omfattet af denne garanti, returneres af Køber i henhold til afsnit 3 inden for den gældende garantiperiode, der er anført i garantipolitikken, og AC Produkter efter at have undersøgt Produktet vurderer, at Produktet ikke opfylder betingelserne i denne garanti, har AC Produkter ret til efter eget skøn at reparere, udskifte Produktet eller den defekte del eller til at refundere køber købsprisen.
- Hvis AC Produkter vælger at udskifte Produktet, men det ikke kan lade sig gøre, fordi Produktet er udgået eller ikke er på lager, har AC Produkter ret til at refundere Køber eller udskifte Produktet med et sammenligneligt produkt (som må variere en anelse i design og produktspecifikationer).
- Forhandlere må ikke ændre, modificere eller udvide betingelserne i den begrænsede garanti på vegne af AC Produkter på nogen måde.
- Denne begrænsede garanti gælder kun, hvis Produktet har været korrekt installeret.

AC Produkter aps. – Fabriksvej 21 – 7441 Bording – Tlf. 2539 4001-

[christian@acprodukter.dk](mailto:christian@acprodukter.dk) -CVR-NR 32319513 -Bank. Konto nr. 9631 6580788007

## AC Produkter aps / Jysk Skruefundament

Hvis et Produkt er defekt eller ikke lever op til produktspecifikationerne, skal Køber give AC Produkter skriftlig besked om dette.

- Det er AC Produkter's opgave at sørge for løsning af tekniske problemer.
- Denne garanti omfatter ikke skader eller svigt, der opstår som følge af force majeure eller som følge af forkert brug, misbrug, unormal brug eller brug, der bryder gældende standarder, normer eller anvisninger for brug.
- Garantien er ugyldig, hvis der foretages reparationer eller ændringer af Produktet, som ikke er skriftligt godkendt af AC Produkter. AC Produkter forbeholder sig retten til at træffe den endelige beslutning om, hvorvidt garantikravet er berettiget.
- Mangelfulde eller defekte Produkter bliver AC Produkters' ejendom, så snart de er blevet udskiftet, hvis AC Produkter anmoder om dette.

### **3. Garantikrav**

- Garantikrav skal fremsættes over for og fremsendes til AC Produkter inden for 30 dage efter, at de er blevet opdaget, og følgende oplysninger skal som minimum inkluderes (yderligere oplysninger skal fremskaffes på anmodning).
- Hvilke produkter der er defekte.
- Installationsdato og fakturadato.
- En detaljeret beskrivelse af problemet, dato for fejllens opståen.
- Hvis garantikravet er berettiget, betaler AC Produkter fragtomkostningerne.
- AC Produkter kan kræve betaling af Kunden for returnerede Produkter, som ikke er defekte eller mangelfulde, og kan desuden kræve betaling for de omkostninger til fragt, test og håndtering, der er forbundet hermed.

### **4. Ingen stiltiende garantier eller andre garantier**

- Garantien og de retsmidler, der er indeholdt i betingelserne i den begrænsede garanti, er de eneste garantier, AC Produkter giver vedrørende Produktet, og de træder i stedet for alle andre garantier, det være sig udtrykkelige eller stiltiende. Herunder garantier om salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål, og sådanne garantier fraskrives hermed.

### **5. Begrænsninger og betingelser**

- Denne garanti er begrænset og omfatter ikke, skader og følgeskader (såsom drifts-/avancetab, skader på ejendom eller andre yderligere udgifter, som ikke tidligere er nævnt), og den er yderligere defineret af de begrænsninger og betingelser, der er indeholdt den respektive garantipolitik og i disse vilkår og betingelser.
- En AC Produkter-repræsentant skal på anmodning gives adgang til det Produkt der er defekt, med henblik på at vurdere produktets mangler.