

Garantiebestimmungen

Für Montageteile für Solarmodule, Erdschrauben und Zubehör

In diesem Dokument finden Sie die Garantiebedingungen für Waren, die wir von Jysk Skruefundament/ Dänische Schraubfundamente/AC Produkter liefern.

A. Garantielaufzeit

- Der Käufer erhält unter den in den Garantiebestimmungen festgelegten Bedingungen eine Garantie auf unsere Produkte für den nachstehend genannten Zeitraum.
- Auf Produkte, die von oder für AC Produkter hergestellt wurden, gewähren wir 10 Jahre Garantie. Wir gehen für unsere Produkte von einer Lebenszeit von 50 Jahren aus.
- Auf Produkte und Schienen für die Solarzellenmontage, die von unseren Lieferanten und Subunternehmen kommen, gewähren wir eine Garantielaufzeit von 10 Jahren.
- Die Mindestlebensdauer dieser Produkte beträgt 25 Jahre, da alle Teile feuerverzinkt und rostfrei sind.

B. Besondere Bedingungen

- Die Garantielaufzeit beginnt ab Rechnungsdatum.
- Die Garantie gilt nur für Produkte, die innerhalb der EU verkauft wurden.
- Die Produkte müssen ordnungsgemäß installiert worden sein und gemäß den Anweisungen des Herstellers verwendet werden.
- Uns muss Zugang zu den defekten Produkten gewährt werden, wenn die Produkte oder Teile davon nicht richtig funktionieren.
- Die Garantie gilt nicht nur für das Unternehmen, das die Produkte von AC Produkter gekauft hat, sondern auch für den Endverbraucher.
- Die Dokumentation über den Kauf /die Kaufbelege sollten gut aufgehoben und vorzeigbar sein.
- Ausgaben für die Installation der Produkte sind in diese Garantie nicht eingeschlossen.

1. Eingeschränkte Garantie

- Wir garantieren, dass keines unserer Produkte Material- oder Verarbeitungsfehler hat.
- Die vorstehende Garantie gilt für den Zeitraum, der in der Garantielaufzeit für das Produkte angegeben ist und in der Rechnung ausgewiesen ist.
- Wenn ein Produkt nicht wie beschrieben funktioniert, sind wir verpflichtet, das defekte Produkt in Rahmen der geltenden Garantie und den o.g. Garantiebedingungen kostenlos zu ersetzen.

2. Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Wenn ein Produkt, für das diese Garantie gilt, vom Käufer gemäß Abschnitt 3 innerhalb des in den Garantiebestimmungen angegebenen Zeitraums zurückgesandt wird, AC Produkter den Schaden geprüft hat und das Produkt nicht unter die Garantiebestimmungen fällt, liegt es im Ermessen von AC Produkter, das Produkt oder das defekte Teil zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zu erstatten.

AC Produkter Aps/ Dänische Schraubfundamente

- Wenn sich AC Produkter für den Ersatz des Produktes entscheidet, dies jedoch nicht möglich ist, weil die Produktion des Produktes eingestellt worden ist oder es nicht auf Lager ist, ist AC Produkter berechtigt, dem Käufer den Kaufpreis zu erstatten oder das Produkt durch ein vergleichbares Produkt zu ersetzen (das sich in Design und Ausführung geringfügig unterscheiden kann).
- Händler dürfen die Bedingungen der eingeschränkten Garantie für AC Produkter in keiner Weise ändern, modifizieren oder erweitern.
- Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für das Produkt, wenn das Produkt ordnungsgemäß installiert wurde. Wenn ein Produkt defekt ist oder nicht der Produktspezifikation entspricht, muss der Käufer dies AC Produkter schriftlich mitteilen.
- Es ist die Aufgabe von AC Produkter dafür zu sorgen, dass technische Probleme gelöst werden.
- Diese Garantie deckt keine Schäden oder Ausfälle ab, die durch höhere Gewalt oder durch unsachgemäße Verwendung, Missbrauch, anormale Verwendung oder solche, die gegen geltende Standards oder Gebrauchsanweisungen verstößt, verursacht wurden.
- Die Garantie erlischt, wenn Reparaturen oder Änderungen am Produkt vorgenommen wurden, die von AC Produkter nicht schriftlich genehmigt wurden. AC Produkter behält sich das Recht vor, endgültig zu entscheiden, ob der Garantieanspruch berechtigt ist.
- Defekte oder mangelhafte Produkte gehen in das Eigentum von AC Produkter über, sobald sie ersetzt wurden (sofern die Rückgabe von AC Produkter verlangt wurde).

3. Garantieansprüche

- Garantieansprüche müssen innerhalb von 30 Tagen nach Feststellung AC Produkter mitgeteilt oder geltend gemacht werden. Die folgenden Angaben sollten mindestens enthalten sein (oder auf Anfrage verfügbar sein):
 - Welche Produkte sind defekt
 - Installations- und Rechnungsdatum
 - Eine detaillierte Beschreibung des Problems, Datum des Auftretens des Fehlers
- Wenn der Garantieanspruch berechtigt ist, trägt AC Produkter die Frachtkosten.
- AC Produkter kann vom Kunden eine Zahlung für zurückgesandte Produkte verlangen, die nicht defekt oder mangelhaft sind und kann zusätzlich eine Zahlung für die damit verbundenen Versand-, Test- und Bearbeitungskosten verlangen.

4. Keine stillschweigenden oder sonstigen Garantien

- Die in den Garantiebestimmungen enthaltenen Garantien und Rechtsmittel sind die einzigen Garantien, die AC Produkter in Bezug auf die Produkte gewährt und ersetzen alle anderen Garantien, ob ausdrücklich oder stillschweigend.
Auf Garantie der Handelsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck wird hiermit verzichtet.

5. Einschränkungen und Bedingungen

- Diese Garantie ist begrenzt und umfasst keine Schäden und Folgeschäden (wie Betriebs-/Gewinneinbußen, Sachschäden oder sonstige zusätzliche Kosten, die zuvor nicht erwähnt wurden) und wird durch die in der jeweiligen Garantierichtlinie enthaltenen Einschränkungen und Bedingungen weiter definiert sowie auch in den `Allgemeinen Geschäftsbedingungen`.
- Einem Vertreter von AC Produkter muss auf Anfrage Zugriff auf das fehlerhafte Produkt gewährt werden, um den Schaden des Produktes beurteilen zu können.